

Manual bàsic per a comerciants

1. Accés a l'aplicació

Cada dia, en el moment d'obrir el comerç, heu d'obrir l'aplicació accedint a la següent direcció amb un navegador web:
www.moneder.cat/intranet

Cal que introduïu el vostre nom d'usuari i contrasenya que haureu obtingut de l'associació (o encarregat del comerç). Haureu d'acceptar les condicions d'us de la plataforma la primera vegada que accediu.

2. Procés per a realitzar una venda

- a. Realitzeu una venda normal i corrent.
- b. Abans que el client pagui demaneu si el client és usuari de moneder (o té la targeta de fidelització de l'associació).
 - i. Si no té la targeta o no és usuari, registreu el client i feu-li la targeta (veure apartat 6).
- c. Accediu a la pàgina principal de moneder (en cas contrari cliqueu sobre venda i la icona d'una bossa de compra).
- d. Demaneu de quina manera s'identificarà el client:
 - i. Si s'identifica amb targeta, veure l'apartat 3.
 - ii. Si s'identifica amb número de dni, telèfon o nom, veure l'apartat 4.
 - iii. Si s'identifica amb app, veure l'apartat 5. El procés de venda a continuació varia lleugerament.
- e. Una vegada identificat el client, accedireu a la pantalla de venda.
- f. Introduïu el import de la venda. Observareu que a la casella de gratificació s'actualitza amb els punts que rebrà el client i/o els euros d'establiment (segons s'hagi configurat a l'apartat 7.)
- g. Si el client té euros moneder disponibles per a pagar part de la compra (veure casella corresponent) ofereu-li si vol descomptar-los. En cas afirmatiu, escriviu el import a Pagar amb € Moneder i observareu que el import total que haurà de pagar el client s'actualitza.
- h. Cliqueu sobre el botó "finalitzar la venda", per a finalitzar la venda i tornar a la pantalla principal de moneder.

3. Identificació d'un client amb targeta

Per a identificar un client amb targeta requereu d'un lector de codi de barres (code39) correctament configurat al PC o dispositiu. Procés:

- a. Demaneu la targeta de l'associació al client.
- b. Des de la pàgina principal de moneder cliqueu el botó d'identificar client "mitjançant lector". S'obrirà una petita pantalla que esperarà que es llegeixi la targeta.
- c. Escanegeu el codi de barres amb el lector.
- d. Si la lectura és correcte accedireu a la pantalla de venda (apartat 2.e.).

4. Identificació d'un client amb número de dni, telèfon o nom

- a. Des de la pàgina principal de moneder cliqueu el botó d'identificar client amb "DNI, Telèfon o nom".
- b. S'obrirà una petita pantalla on podreu escriure el DNI, Telèfon o nom. Casos:
 - i. DNI: escriviu el DNI complet, amb la lletra i sense espais o guions.
 - ii. Telèfon: escriviu el telèfon complet sense espais o punts.

- iii. Nom: Escriviu una part del nom o cognom i es llistaran tots els clients coincidents que han comprat prèviament al vostre comerç (nota: aquest mètode no es pot utilitzar si el client no ha comprat prèviament en el vostre comerç). Cliqueu sobre el nom del client a identificar.
- c. Cliqueu sobre el botó "Acceptar" i si les dades son correctes accedireu a la pantalla de venda (apartat 2.e.).

5. Identificació d'un client amb APP

Per a utilitzar aquest mètode el client requereix:

- a. Tenir un telèfon android o ios que tingui instal·lada l'aplicació moneder.cat. Per a descarregar i instal·lar l'app, el client pot buscar-la a les respectives botigues virtuals, accedir a la pàgina web moneder.cat/app o escanejar el codi QR del vostre comerç (veure pàgina principal de moneder).
- b. El client s'ha d'haver identificat a l'app amb el seu nom d'usuari i contrasenya que haurà rebut per correu electrònic en el moment del registre.
- c. El client haurà de tenir l'app oberta en el moment d'identificar-se com a usuari de moneder.

Procés de venda amb un client amb APP:

- a. Demaneu que el client escanegi el codi QR del vostre comerç de la pantalla principal de moneder (podeu imprimir-lo clicant sobre el codi QR).
- b. Una vegada identificat el client, accedireu a la pantalla de venda.
- c. Introduïu el import de la venda. El client veurà a l'APP el import de venda que introduïu.
- d. Si el client té euros moneder disponibles per a pagar part de la compra, el client mateix escollirà el import a descomptar des de l'APP i automàticament s'actualitzarà el import a Pagar amb € Moneder i el import total a pagar de la vostra pantalla de venda.
- e. Cliqueu sobre el botó "finalitzar la venda", per a finalitzar la venda i tornar a la pantalla principal de moneder. Al client li apareixerà un missatge del resum de la venda a l'APP.

6. Procés per registrar client i fer-li targeta

- a. Cliqueu en a la segona icona "Llistat de clients" de la pantalla principal de moneder.
- b. Cliqueu sobre el botó "afegir client".
- c. Escolliu el mètode per registrar el client:
 - i. Si el client utilitzarà l'app en el futur per a identificar-se, podeu escollir la primera opció, registrant-lo només amb el seu correu electrònic. El client rebrà un correu electrònic i haurà de completar el registre abans de 30 dies. Al clicar "introduir client" el procés segueix al punt h.
 - ii. Si el client utilitzarà una targeta de fidelització (o s'identificarà amb les seves dades personals), escolliu la segona opció.
- d. Demaneu al client que completi les seves dades en el document "registre per la plataforma de fidelització Moneder" i firmi l'acceptació de les condicions d'us. Arxiveu aquest document per si us és sol·licitat per l'associació o els responsables de la plataforma moneder.
- e. Completeu les dades del client a la pàgina web de l'Alta de clients.
- f. Marqueu la casella "A continuació assignar targeta a client" si voleu entregar una targeta i marqueu la casella d'acceptació de condicions d'us (el client haurà d'haver firmat l'acceptació amb antelació).
- g. Si heu marcat la casella d'assignar targeta a client, a continuació haureu d'escanejar el codi de barres d'una nova targeta pendent d'assignar.
- h. Finalment la plataforma us obrirà la pantalla de venda amb el client identificat (apartat 2.e.).

7. configuració del percentatge d'euros d'establiments i punts a entregar als clients.

- a. Cliqueu sobre la pestanya "gestió" i se us obrirà la pàgina Paràmetres.
- b. Accediu a la meitat de la pàgina sota la secció "Paràmetres de venda".
- c. Escriviu els percentatges de punts i euros d'establiment que entregareu al vostre comerç. En cas de dubte consulteu amb l'associació.