
CONDICIONES GENERALES DE USO Y FUNCIONAMIENTO DE LA CUENTA MONEDER PARA LOS NEGOCIOS Y GRUPOS DE NEGOCIOS ADHERIDOS

PREVIA.- DEFINICIONES

1.- PLATAFORMA MONEDER: Es una plataforma online con diversas soluciones para la sostenibilidad de los negocios o comercio de proximidad, es decir: fidelización, marketplace y ecommerce (con pagos previstos a través de operadores autorizados), entre otros, mantenida y gestionada por **Fidelización Moneder SL (en adelante Moneder) con CIF núm. B67204396**, con **domicilio social en Plaza dels Àlbers, 16-17 de Manlleu (08560)** en la que participan un número limitado de usuarios, negocios y grupos de negocios identificables.

Toda la información relevante de la PLATAFORMA está recogida en la página web www.moneder.com.

2.- CUENTA MONEDER: es de uso personal e intransferible por su titular o cliente, a quien www.moneder.com permite:

- Obtener, acumular y gestionar un activo o valor digital (“utility token”) denominado token o moneda Moneder emitida por Moneder y/o a través de **Moneder** por los negocios o grupos de negocios adheridos a la **PLATAFORMA MONEDER**.
- Realizar compras de los productos o servicios que los negocios o grupos de negocios pongan a la venta a través de los marketplaces o ecommerces que **Moneder** ponga a su disposición.

3.-TOKEN O MONEDA MONEDER: Es activo virtual que emite, define y configura **Moneder** o cada negocio o grupo de negocios adheridos a la **PLATAFORMA MONEDER**, que le otorgan una validez que puede ser equivalente a un importe en euros para pagar compras futuras, puntos intercambiables por regalos o cualquier otra validez que puedan definir.

Los negocios o grupos de negocios que emitan tokens o monedas Moneder entre los titulares de la CUENTA MONEDER serán los únicos responsables de darle validez según la hayan definido y configurado.

Los negocios o grupos de negocios podrán configurar la moneda Moneder que emitan con diferentes parámetros incluyendo:

- ★ **Modo de obtención:** *un porcentaje del importe de la venta o de una parte de la venta o cualquier otro modo de obtención que se pueda parametrizar.*
- ★ **Validez:** *qué negocios o grupos de negocio otorgan validez y/o aceptan la moneda Moneder que emitan.*
- ★ **Equivalencia:** *en euros o en puntos intercambiables por regalos en una compra futura.*
- ★ **Caducidad:** *número de días, meses o años a partir de los cuales la moneda Moneder acumulada pierde su valor si el cliente no la ha utilizado dentro del período.*
- ★ **Transferencia:** *opción que sea transferida entre titulares o entre titulares y negocios.*
- ★ **Circulación:** *opción que, en el caso de monedas sea un equivalente en euros, los negocios que la reciban puedan utilizarla para pagar parte de una compra futura en otros comercios adheridos.*

Los titulares podrán consultar los parámetros configurados para cada moneda Moneder definida en la página web www.moneder.com (mediante la intranet o la App).

4.-IDENTIFICACIÓN DE TITULAR: Para recibir Tokens o moneda Moneder, los negocios podrán identificar al titular de una CUENTA MONEDER mediante cualquiera de los sistemas que permita la **PLATAFORMA MONEDER:** *tarjeta de fidelización vinculada a la CUENTA MONEDER, app de Moneder.com, número de DNI, número de teléfono, u otros sistemas que puedan implantarse en el futuro.*

5.-GRUPO DE NEGOCIOS O NEGOCIOS: *Entidad, Ayuntamiento, Asociación, Federación o agrupación de negocio o negocios (tales como comercios)* adheridos a la **plataforma Moneder**. Los Grupos de Negocios o Negocios podrán definir sus propios parámetros para el uso de las CUENTAS MONEDER, tanto para titulares o usuarios como para negocios adheridos, siempre y cuando sean complementarias y no entren en contradicción con las presentes condiciones generales.

- Los negocios adheridos individualmente siempre actuarán bajo estas condiciones de uso.
- **Moneder** también puede operar como Grupo de negocios ofreciendo servicios a través de la plataforma a un grupo limitado de comercios o a todos, siempre que se trate de comercios adheridos.

6.-TITULARES: Las personas físicas mayores de edad que no tengan limitada su capacidad de obrar y tengan derechos según esto, y menores de edad previa autorización de sus padres o tutores, que posean una CUENTA MONEDER, y hayan leído y aceptado estas condiciones generales de uso y funcionamiento definidas por **Moneder** o bien por el GRUPO DE NEGOCIOS contratante.

- En el caso de los menores de edad, los contratos que podrían celebrarse son los que le permitan las leyes y los relativos a bienes y servicios de la vida corriente, propios de su edad, de conformidad con los usos sociales (*artículo 1263 del Código Civil*).
- Por norma general, los registros o accesos a través de la APP o Intranet Moneder deben realizarse aceptando las condiciones generales de uso definidas por **Moneder** y los registros en papel realizados ante los comercios adheridos o GRUPO DE NEGOCIOS, se hace aceptando las condiciones generales de uso definidas por el GRUPO DE NEGOCIOS.
- Los negocios y el grupo de negocios adheridos a la **PLATAFORMA MONEDER** exigirán la acreditación de los representantes o tutores del menor.
- Los representantes de los menores son los únicos responsables del correcto uso de la CUENTA MONEDER junto con el menor y deben gestionar el uso del mismo, eximiendo a los negocios y grupos de negocios adheridos a la **PLATAFORMA MONEDER** de cualquier responsabilidad derivada de la posible mala gestión que pudieran hacer los menores.

CONDICIONES GENERALES

PRIMERA.- La **PLATAFORMA MONEDER** está gestionada por **Moneder**, que será la que facturará sus licencias y servicios al grupo de negocios o negocios contratantes.

SEGUNDA.- Los negocios y el grupo de negocios se obligan a hacer un buen uso de la **Plataforma Moneder** y a cumplir todas las obligaciones establecidas de este contrato y las normas de uso de la plataforma. En concreto, *utilizará el software, hardware y tarjetas* que la **Plataforma Moneder** ponga a su disposición cumpliendo el objetivo para el que han sido diseñados.

- Respecto a las herramientas de comunicación y contacto con los clientes, los negocios y el grupo de negocios se obligan a utilizarlas exclusivamente para promocionar su negocio, productos y servicios según las reglas de la buena fe y conforme a las normas de uso de la plataforma.
- Los negocios y el grupo de negocios se obligan a mantener confidencialidad sobre los datos personales que pueda obtener de sus clientes cumpliendo la normativa legal aplicable al respecto.

TERCERA.- Los negocios y el grupo de negocios se obligan a tener correctamente configurados los parámetros que se pueden personalizar para su negocio en la **Plataforma Moneder**, entre las que se encuentran los datos de su negocio; los activos digitales o monedas Moneder que emitan o acepten; así como las promociones (*en el supuesto que quiera ofrecer*); datos y condiciones de cobro y envío en el caso de ecommerces o marketplaces; entre otros.

CUARTA.- Para todos los clientes que se identifiquen como titular de una CUENTA MONEDER mediante cualquiera de los sistemas que permita la **PLATAFORMA MONEDER** (*tarjeta de fidelización vinculada a la CUENTA MONEDER, app de [Moneder.com](https://moneder.com), número de DNI, número de teléfono, u otros sistemas que se puedan implantar en el futuro*); el comerciante se obliga a utilizar la **PLATAFORMA MONEDER** para entregarles

tokens o moneda Moneder y a darle validez según los parámetros que previamente haya configurado (*modo de obtención, validez, equivalencia, caducidad,... entre otros*).

- Es responsabilidad única del negocio o grupo de negocios cumplir con los compromisos adquiridos con los titulares respecto a los parámetros y/o definiciones de los tokens o monedas Moneder que pongan en circulación.

QUINTA.- La **PLATAFORMA MONEDER** registrará de forma automática todos los movimientos de los activos y evoluciones de saldo. Los negocios y grupos de negocios, así como los titulares, tendrán acceso a través de la intranet de la **PLATAFORMA MONEDER** a los movimientos registrados con los activos Moneder que hayan recibido o entregado.

- En caso de que el titular detecte anomalías en la acumulación de sus tokens o monedas Moneder deberá comunicarlo al negocio donde las recibió. En todos estos casos, la responsabilidad de la **PLATAFORMA MONEDER** se limita a subsanar el error cuando el titular de la CUENTA MONEDER acredite de forma fehaciente que el negocio ha reconocido y subsanado la anomalía.

SEXTA.- Si un negocio o grupo de negocios quiere darse de baja de la **Plataforma Moneder**, deberá comunicarlo por escrito con (3) tres meses de antelación.

- Durante este tiempo el negocio deberá informar a todos los titulares de que hayan sido clientes del negocio o grupo de negocios que al darse de baja de la **PLATAFORMA MONEDER** se retirarán de la circulación todos los tokens o monedas Moneder que hayan emitido y que le hayan otorgado validez con exclusividad.
- Será responsabilidad exclusiva del negocio o grupo de negocios responder a todas las quejas o reclamaciones motivados por la retirada de circulación, que realicen los titulares de las monedas Moneder retiradas siempre que esta retirada haya sido debidamente notificada a **Moneder**.
- Si un negocio o grupo de negocios se da de baja sin cumplir algunas de las condiciones de este contrato (*comunicación con tres meses de antelación, cumplir con los compromisos adquiridos con los titulares respecto a los parámetros y/o definiciones de las monedas Moneder que pongan en circulación, entre otros*) será responsabilidad exclusiva del negocio o grupo de negocios de responder todas las quejas o reclamaciones de los titulares que dispusieran de los tokens o monedas Moneder que se retiren de la circulación, derivadas del incumplimiento de las mencionadas condiciones.

SÉPTIMA.- El presente contrato de utilización de los tokens o monedas Moneder para el negocio prevalecerá por encima de cualquier otro contrato que el negocio pueda firmar con otras empresas o grupos de negocios en relación con la **Plataforma Moneder**.

OCTAVA.- Los negocios y el grupo de negocios se obligan a hacer firmar un contrato con cada titular a quien registre una Cuenta Moneder de forma que acepten las condiciones de uso de Moneder que se encuentran disponibles en www.moneder.com o las condiciones de uso que imponga el negocio o grupo de negocios, siempre y cuando no estén en contradicción con las anteriores.

- El negocio se obliga a guardar los contratos firmados por los titulares garantizando su confidencialidad, obligándose a facilitar copia a **Moneder** o al grupo de negocios firmando el óptimo contrato con este último.
- La plataforma de fidelización Moneder permite registrar y mantener clientes (1) que hayan aceptado las condiciones de uso de Moneder y/o (2) que hayan aceptado las condiciones de uso definidas por el propio Grupo de negocios.
 - ◆ En el primer caso (1), **Moneder** es la titular de los datos de los clientes y la responsable de cumplir con la ley de protección de datos y el RGPD.
 - Las entidades contratantes y comercios asociados pueden utilizar los datos de los clientes con los objetivos previstos en la plataforma.
 - En este sentido, los clientes que aceptan las condiciones de **Moneder** aceptan expresamente que sus datos sean cedidos a cualquier entidad o establecimiento donde el cliente haya comprado.

- Ahora bien, esto no exime a los negocios y grupos de negocios de la responsabilidad de utilizar los datos de los clientes sólo con los objetivos previstos en la plataforma.
- De todas formas, **Moneder** no se responsabilizará de la titularidad de los datos de estos clientes hasta que haya recibido las hojas de registro escaneadas a info@moneder.com o a través de correo postal a Fidelización Moneder SL / Plaza Pla dels Àlbers 16-17, 3B / 08560 Manlleu.
 - Mientras no se reciban y se tramiten estas hojas de registro, la titularidad y responsabilidad recaerá sobre el Grupo de Negocios.
- ◆ En el segundo caso (2), la titularidad y responsabilidad recae sobre el grupo de negocios, convirtiéndose **Moneder** en un proveedor de servicios responsable de mantener de forma segura los datos de los clientes suministrados por la entidad contratante.
 - La entidad contratante será la responsable de cumplir con los requisitos de la ley de protección de datos y el RGDP y requerir a **Moneder** la firma de un documento de confidencialidad sobre sus datos.

NOVENA.- El negocio acepta que los titulares de una CUENTA MONEDER puedan recibir o entregar tokens o monedas Moneder aunque el titular no se haya dado de alta en su negocio o grupo de negocios.

DÉCIMA.- A los efectos previstos en el Reglamento General de Protección de Datos, los negocios y grupo de negocios quedan informados y autorizan a que los datos personales proporcionados se incorporen a los ficheros titularidad de la empresa Fidelización Moneder SL con CIF núm. B67204396, con domicilio social en Plaza dels Albers, 16-17 de Manlleu (08560), como entidad gestora de la base de datos y de la **PLATAFORMA MONEDER**.

- La finalidad del tratamiento de los datos es cualquier actividad relacionada con los usos propios de la CUENTA MONEDER y la relación contractual con sus titulares, incluyendo el análisis, la estadística y la formación de perfiles, así como la realización de acciones de publicidad, promoción y marketing de la **PLATAFORMA MONEDER** y de sus negocios y grupos de negocios adheridos.
- El objetivo y esencia de una CUENTA MONEDER es que pueda ser utilizada en todos los negocios adheridos al sistema de fidelización y por eso el titular de una CUENTA MONEDER autoriza necesaria y expresamente a la **PLATAFORMA MONEDER** a que los datos contenidos en la sol solicitud y todas aquellas que se obtengan en el desarrollo normal de este sistema, sean cedidas tan sólo a los negocios adheridos o a los grupos de negocios adheridos donde se haga uso de la CUENTA MONEDER, con la misma finalidad de obtener, acumular y gestionar moneda Moneder, así como, la comunicación directa a los titulares de la CUENTA MONEDER de ofertas, promociones e información relacionada con los negocios y servicios adheridos.
- Asimismo, todos los datos proporcionados por el cliente o titular de la CUENTA MONEDER serán tratados con el máximo cuidado tanto por **Moneder**, el GRUPO DE NEGOCIOS, como por el Negocio que tenga acceso, según la normativa sobre protección de datos personales y sólo con los objetivos que prevé la **PLATAFORMA MONEDER**.
- En todo momento, los negocios, grupos de negocios adheridos y la **PLATAFORMA MONEDER** dan por verídicos y exactos los datos proporcionados por los clientes; *la no corrección de éstas les exime de cualquier responsabilidad.*
- En cualquier momento, el titular de la CUENTA MONEDER puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos personales comunicarlo a la **PLATAFORMA MONEDER** (mediante un correo electrónico a info@moneder.com, acompañado de copia del DNI, NIE o nº de Pasaporte utilizado en el alta de la CUENTA MONEDER) o en el GRUPO DE NEGOCIOS, como entidades responsables de la titularidad de sus datos.
- En caso de que el titular de la CUENTA MONEDER desee oponerse a la recepción de publicidad, ofertas, promociones e información de un negocio específico o grupo de negocios adherido específico se podrá dar de baja desde la página web de www.moneder.com, o directamente a través de las opciones de baja automatizadas que aparecerán en los blogs publicitarios que el titular de la CUENTA MONEDER pueda recibir.
- En caso de que los datos facilitados sean de un tercero, éste deberá ser informado sobre estas condiciones de uso y funcionamiento, siendo el único responsable la persona que facilite y/o rellene el formulario de solicitud.
- El titular acepta el deber de custodia diligente de las claves de acceso a la **PLATAFORMA MONEDER**, la protección de su confidencialidad y el deber de notificación inmediata en caso de pérdida.

UNDÉCIMA.- La **PLATAFORMA MONEDER** está mantenida y gestionada por **Moneder**. Los derechos sobre todos los contenidos de la **PLATAFORMA MONEDER** (entre otros, *textos, audio, imágenes, vídeo, software, diseño y signos identificativos*) así como la estructura, presentación o formato de las tarjetas y documentación complementaria son titularidad de **Moneder** y están sometidos a la normativa sobre Propiedad Intelectual y/o Industrial. Estos derechos incluyen, a título meramente enunciativo, los de *fijación, reproducción, comunicación pública, puesta a disposición del público y transformación*. **En ningún caso el acceso a PLATAFORMA MONEDER implica cesión, transmisión, o cualquier tipo de renuncia de derechos de Propiedad Intelectual y/o Industrial.**

DUODÉCIMA.- Por la resolución de las controversias que se planteen en relación con este contrato y el uso de la CUENTA MONEDER, Moneder y los negocios o grupos de negocios adheridos a la **PLATAFORMA MONEDER** se someterán expresamente a los **Juzgados y Tribunales de Vic (Barcelona)**. Las presentes condiciones de uso y funcionamiento del activo digital Moneder se regirán por el Derecho Español.

